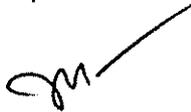


แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการโรงพยาบาลศรีนคร
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
ตามประกาศจังหวัดสุโขทัย
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ.๒๕๖๑
สำหรับหน่วยงานในราชการ โรงพยาบาลศรีนคร

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานโรงพยาบาลศรีนคร	
<p>ชื่อหน่วยงาน : ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต โรงพยาบาลศรีนคร วัน/เดือน/ปี : ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ หัวข้อ : ขอแจ้งประชาสัมพันธ์คำสั่งคณะกรรมการจัดการซื้อร้องเรียน โรงพยาบาลศรีนคร ประจำปี ๒๕๖๓ และเผยแพร่ในเว็บไซต์ รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุป) - ขอแจ้งประชาสัมพันธ์คำสั่งคณะกรรมการจัดการซื้อร้องเรียน โรงพยาบาลศรีนคร ประจำปี ๒๕๖๓ และเผยแพร่ในเว็บไซต์</p> <p>Link ภายนอก : ไม่มี หมายเหตุ:.....</p>	
<p>ผู้รับผิดชอบให้ข้อมูล กัญดา หนึ่งทิม นางสาวกัญดา น้อยทิม ตำแหน่ง นักวิชาการพัสดุ วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒</p>	<p>ผู้อนุมัติรับรอง  นายพงศธร เหลือหลาย ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาล วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒</p>
<p>ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่ กัญดา หนึ่งทิม นางสาวกัญดา น้อยทิม นักวิชาการพัสดุ วันที่ ๑ เดือน ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๒</p>	



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลศรีนคร กลุ่มบริหารทั่วไป งานพัสดุ โทร. ๐-๕๕๖๑-๒๑๓๕

ที่ สท ๐๐๓๒.๓๐๑/พิเศษ

วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒

เรื่อง แจ้งประชาสัมพันธ์คำสั่งคณะกรรมการจัดการซื้อร้องเรียน และเผยแพร่ข้อมูล
สาธารณะผ่านเว็บไซต์โรงพยาบาลศรีนคร ปี ๒๕๖๓

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศรีนคร

ฝ่ายบริหารโรงพยาบาลศรีนคร ขอแจ้งประชาสัมพันธ์คำสั่งคณะกรรมการจัดการซื้อร้องเรียน
และเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์โรงพยาบาลศรีนคร ปี ๒๕๖๓

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา หากเห็นชอบโปรดลงนามในประกาศเผยแพร่ต่อไป

(นางสาวเจียมใจ ทรัพย์เกิด)
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
หัวหน้าเจ้าหน้าที่

ทราบ / อนุมัติให้ดำเนินการเผยแพร่

(นายพงศธร เหลือหลาย)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศรีนคร



EB16(9)

1.

คำสั่งโรงพยาบาลศรีนคร

ที่ ๒๑๗/ ๒๕๖๒

เรื่อง การแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียน

ด้วยพระราชบัญญัติหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ.๒๕๔๕ ได้กล่าวถึงเรื่องการให้ความคุ้มครองสิทธิแก่ประชาชนไว้ในมาตรา ๕๐ (๕) โดยให้อำนาจคณะกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานการบริการสาธารณสุข ในการกำหนดหลักเกณฑ์วิธีการและเงื่อนไขในการร้องเรียนของผู้ถูกละเมิดสิทธิจากการใช้บริการ วิธีการพิจารณา รวมทั้งหลักเกณฑ์วิธีการให้ความช่วยเหลือและกำหนดหน่วยรับเรื่องร้องเรียน เพื่อให้ประชาชนสามารถแจ้งร้องเรียนได้โดยสะดวก ประกอบกับ จากพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีปีพ.ศ.๒๕๕๖ มาตรา ๔๑ กำหนดให้ส่วนราชการที่ได้รับคำร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นๆ จากบุคคลใด โดยมีข้อมูลและสาระตามสมควรให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้นที่จะต้องพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วงไป ดังนั้น เพื่อเป็นการคุ้มครองสิทธิให้กับผู้รับบริการ และสร้างความร่วมมือและประสานงานกัน ภายในหน่วยบริการเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนต่างๆ โรงพยาบาลศรีนคร ได้ปรับปรุงคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียนขึ้นใหม่ ดังนี้

คณะกรรมการรับเรื่องร่ำร้องเรียน

- | | |
|------------------------------|--|
| ๑. นายพงศธร เหลือหลาย | ประธานกรรมการ |
| ๒. นายเป็นหนึ่ง ไชยวงศ์ | รองประธานกรรมการ (ด้านการรักษา) |
| ๓. นายสงกรานต์ ภูโฉม | กรรมการ (ด้านHRD/ENV) |
| ๔. นางสาวกฤตยา ปานหมั่น | กรรมการ |
| ๕. นางสุรีย์ สัตยาภรณ์ | กรรมการ |
| ๖. นางประไพ อินตรี | กรรมการ |
| ๗. นายสถาพร โอศาสตร์ | กรรมการ |
| ๘. นางแสงเทียน สัตยาภรณ์ | กรรมการ |
| ๙. นางสาววิชณี ลำทรง | กรรมการและเลขานุการ |
| ๑๐. นางดวงเดือน ศรีพิบูลย์ | กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ (ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง) |
| ๑๑. นางสาวเจียมใจ ทรัพย์เกิด | กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ (ด้านพฤติกรรมบริการ) |

หน้าที่ความรับผิดชอบ

๑. พัฒนารูปแบบการให้บริการข้อมูลสิทธิประโยชน์ ให้คำแนะนำในการใช้บริการ รับเรื่องร้องเรียน ประสานงานแก้ไขปัญหาและคุ้มครองสิทธิให้แก่ผู้รับบริการ
๒. สนับสนุนให้หน่วยบริการปรับระบบการให้บริการ เพื่อให้ประชาชนได้รับสิทธิประโยชน์และบริการที่เหมาะสม สามารถสร้างความพึงพอใจและลดปัญหาเรื่องร้องเรียนลง
๓. สร้างความร่วมมือและประสานงานกันภายในหน่วยบริการเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนต่าง ๆ
๔. พัฒนางานแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองสิทธิในหน่วยบริการให้มีมาตรฐานทำให้ประชาชนสามารถเข้าถึงด้วยความมั่นใจ

คณะกรรมการใกล้เคียงทางการแพทย์และสาธารณสุข

- | | |
|------------------------------|----------------------------|
| ๑. นายเป็นหนึ่ง ไชยวงศ์ | ประธานกรรมการ |
| ๒. นางประไพ อินตรี | กรรมการ |
| ๓. นายสถาพร โอศาสตร์ | กรรมการ |
| ๔. นางสาวนิภา สุขเจริญ | กรรมการ |
| ๕. นางวันเพ็ญ อรุณศักดิ์ศิริ | กรรมการ |
| ๖. นางดวงเดือน ศรีพิบูลย์ | กรรมการและเลขานุการ |
| ๗. นางสาวเจียมใจ ทรัพย์เกิด | กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |

หน้าที่ความรับผิดชอบ

๑. ทำหน้าที่ใกล้เคียงกรณีเกิดความขัดแย้งที่เกิดขึ้น โดยกระบวนการใกล้เคียงให้ดำเนินการเป็นความลับ ดำเนินการใกล้เคียงด้วยความเป็นกลาง ช่วยเหลือสนับสนุนการเจรจาระหว่างคู่กรณี แนะนำแนวทางเพื่อการยุติความขัดแย้ง ผู้เจรจาใกล้เคียงต้องปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามระเบียบ รวมทั้งข้อบังคับจริยธรรม หลักเกณฑ์ใดๆ เพื่อให้การใกล้เคียงเป็นไปด้วยความเรียบร้อย

๓. เมื่อกระบวนการใกล้เคียงสิ้นสุดลงให้รายงานผลให้กับผู้อำนวยการโรงพยาบาลทราบ

ทั้งนี้ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒ มกราคม ๒๕๖๒



(นายพงศธร เหลือหลาย)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศรีนคร