

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการโรงพยาบาลศรีนคร
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
ตามประกาศจังหวัดสุโขทัย

เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ.๒๕๖๑
สำหรับหน่วยงานในราชการ โรงพยาบาลศรีนคร

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานโรงพยาบาลศรีนคร

ชื่อหน่วยงาน : ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต โรงพยาบาลศรีนคร

วัน/เดือน/ปี : ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒

หัวข้อ : ขอแจ้งประชาสัมพันธ์ช่องทางารับข้อร้องเรียนและแนวทางการจัดการข้อร้องเรียน โรงพยาบาลศรีนคร ประจำปี ๒๕๖๓

และเผยแพร่ในเว็บไซต์

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุป)

- ขอแจ้งประชาสัมพันธ์ช่องทางารับข้อร้องเรียนและขั้นตอนแนวทางการจัดการข้อร้องเรียน โรงพยาบาลศรีนคร ประจำปี ๒๕๖๓ และเผยแพร่ในเว็บไซต์

Link ภายนอก : ไม่มี

หมายเหตุ:.....
.....
.....

ผู้รับผิดชอบให้ข้อมูล

ผู้อนุมัติรับรอง

กัทก ธีระกมล

นางสาวกิ่งดาว น้อยทิม

ตำแหน่ง

นักวิชาการพัสดุ

วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒

นายพงศธร เหลือหลาย

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาล

วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

กัทก ธีระกมล

นางสาวกิ่งดาว น้อยทิม

นักวิชาการพัสดุ

วันที่ ๑ เดือน ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๒



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลศรีนคร กลุ่มบริหารทั่วไป งานพัสดุ โทร. ๐-๕๕๖๑-๒๑๓๕

ที่ สท ๐๐๓๒.๓๐๑/พิเศษ

วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒

เรื่อง แจ้งประชาสัมพันธ์ช่องทางการรับข้อร้องเรียนพร้อมขั้นตอนการจัดการข้อร้องเรียน และเผยแพร่ข้อมูล
สาธารณะผ่านเว็บไซต์โรงพยาบาลศรีนคร ปี ๒๕๖๓

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศรีนคร

ฝ่ายบริหารโรงพยาบาลศรีนคร ขอแจ้งประชาสัมพันธ์ช่องทางการรับข้อร้องเรียนพร้อม
ขั้นตอนการจัดการข้อร้องเรียนและเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์โรงพยาบาลศรีนคร ปี ๒๕๖๓

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา หากเห็นชอบโปรดลงนามในประกาศเผยแพร่ต่อไป

(นางสาวเจียมใจ ทรัพย์เกิด)
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
หัวหน้าเจ้าหน้าที่

ทราบ / อนุมัติให้ดำเนินการเผยแพร่

(นายพงศธร เหลือหลาย)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศรีนคร

โรงพยาบาลศรีนคร	หน้า : 1/4
ระเบียบปฏิบัติเลขที่ :	ฉบับที่ : 1
เรื่อง : การจัดการซื้อร้องเรียนการไกล่เกลี่ยทาง การแพทย์และสาธารณสุข	วันที่ : 01/03/2561
แผนก : คณะกรรมการจัดการซื้อร้องเรียน	แผนกที่เกี่ยวข้อง : ทุกหน่วยงาน
ผู้จัดทำ : คณะกรรมการจัดการซื้อร้องเรียน	ผู้อนุมัติ : ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศรีนคร

1. วัตถุประสงค์

เพื่อให้หน่วยงานมีกระบวนการจัดการซื้อร้องเรียนที่มีประสิทธิภาพ ยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน

2. ขอบข่าย

ใช้เป็นคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงานดำเนินงานกระบวนการรับเรื่องราวร้องทุกข์ โรงพยาบาลศรีนคร สำหรับเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ โดยผ่านช่องทางต่างๆดังต่อไปนี้

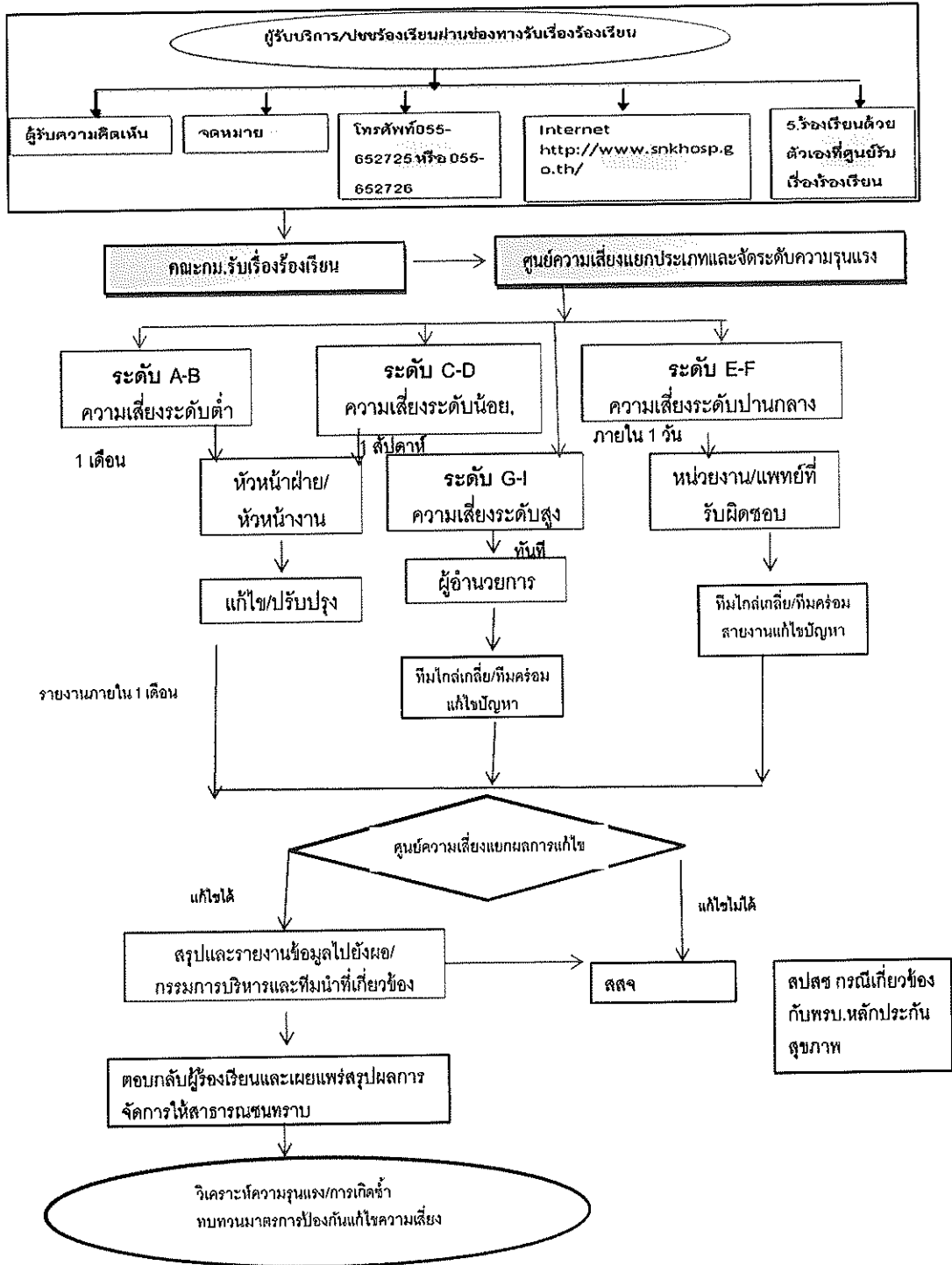
ช่องทางการรับร้องเรียนโรงพยาบาลศรีนคร

1. ผ่านตู้รับเรื่องร้องเรียนในโรงพยาบาล/ 5 จุด สถานีอนามัย 5 แห่ง
2. ทางโทรศัพท์ 055-652725 หรือ 055-652726
3. ทางไปรษณีย์ ถึงผู้อำนวยการโรงพยาบาลศรีนคร ที่อยู่ โรงพยาบาลศรีนคร อำเภอศรีนคร จังหวัดสุโขทัย 64180
4. ทาง Internet <http://www.snkhosp.go.th/>
5. ร้องเรียนด้วยตัวเองที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/เจ้าหน้าที่ในรพ.

3. คำนิยามศัพท์

ผู้ร้องเรียน หมายถึง ประชาชนทั่วไป ,องคภาครรัฐ เอกชน ผู้รับบริการ ผู้ได้รับความเดือดร้อนเสียหาย หรือเดือดร้อนหรืออาจเสียหาย หรือเดือดร้อน จากการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่หรือส่วนราชการ หรือจำเป็นต้องให้ส่วนราชการช่วยเหลือ เยียวยาหรือปลดเปลื้องทุกข์มีสิทธิเสนอคำร้องทุกข์ต่อโรงพยาบาลศรีนคร

แนวทางการจัดการเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลศรีนคร



โรงพยาบาลศรีนคร	หน้า : 1/4
ระเบียบปฏิบัติเลขที่ :	ฉบับที่ : 1
เรื่อง : การจัดการข้อร้องเรียนการใกล้เกลี่ยทางด้าน การจัดซื้อจัดจ้าง	วันที่ : 01/03/2561
แผนก : คณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียน	แผนกที่เกี่ยวข้อง : ทุกหน่วยงาน
ผู้จัดทำ : คณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียน	ผู้อนุมัติ : ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศรีนคร

ช่องทางร้องเรียน

1. วัตถุประสงค์

เพื่อให้หน่วยงานมีกระบวนการจัดการข้อร้องเรียนที่มีประสิทธิภาพ ยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน

2. ขอบข่าย

ใช้เป็นคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงานดำเนินงานกระบวนการรับเรื่องราวร้องทุกข์ โรงพยาบาลศรีนคร สำหรับเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ โดยผ่านช่องทางต่างๆดังต่อไปนี้

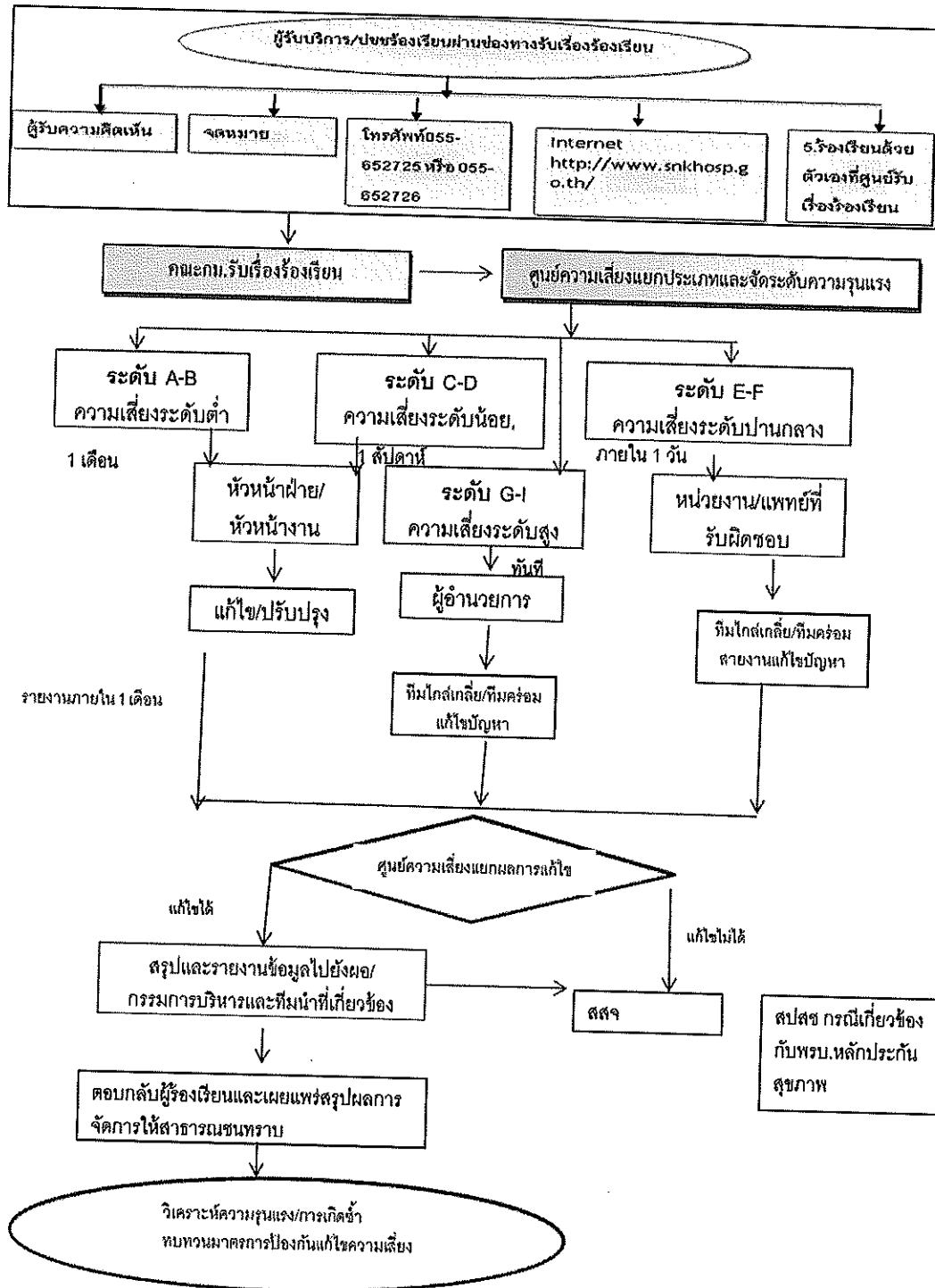
ช่องทางการรับร้องเรียนโรงพยาบาลศรีนคร

1. ผ่านตู้รับเรื่องราวร้องเรียนในโรงพยาบาล/ 5 จุด สถานีอนามัย 5 แห่ง
2. ทางโทรศัพท์ 055-652725 หรือ 055-652726
3. ทางไปรษณีย์ ถึงผู้อำนวยการโรงพยาบาลศรีนคร ที่อยู่ โรงพยาบาลศรีนคร อำเภอศรีนคร จังหวัดสุโขทัย 64180
4. ทาง Internet <http://www.snkhosp.go.th/>
5. ร้องเรียนด้วยตัวเองที่ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/เจ้าหน้าที่ในรพ.

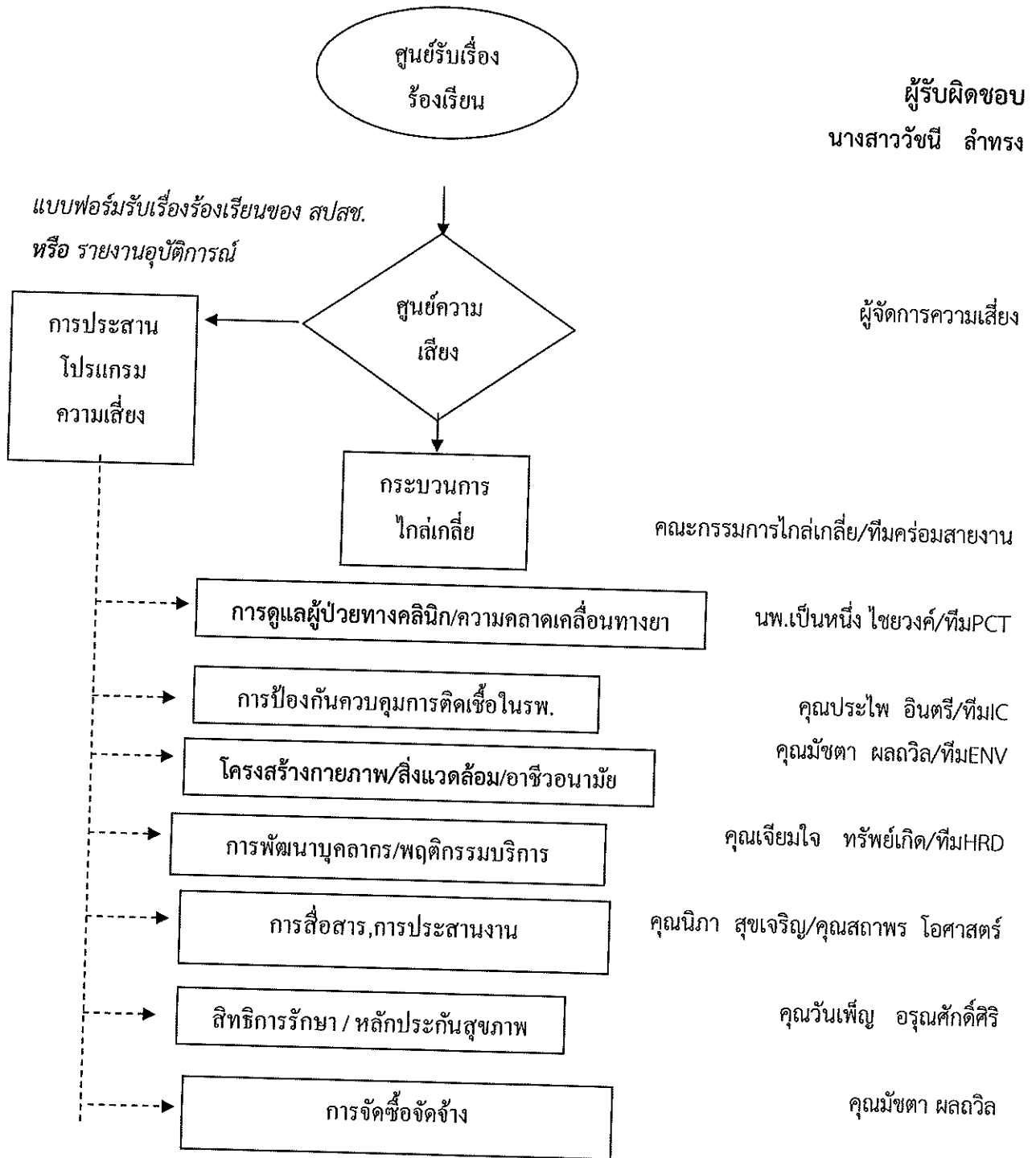
3. คำนิยามศัพท์

ผู้ร้องเรียน หมายถึง ประชาชนทั่วไป ,องค์กรภาครัฐ เอกชน ผู้รับบริการ ผู้ได้รับความเดือดร้อนเสียหาย หรือเดือดร้อนหรืออาจเสียหาย หรือเดือดร้อน จากการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่หรือส่วนราชการ หรือจำเป็นต้องให้ส่วนราชการช่วยเหลือ เยียวยาหรือปลดปล่อยทุกข์มีสิทธิเสนอคำร้องทุกข์ต่อโรงพยาบาลศรีนคร

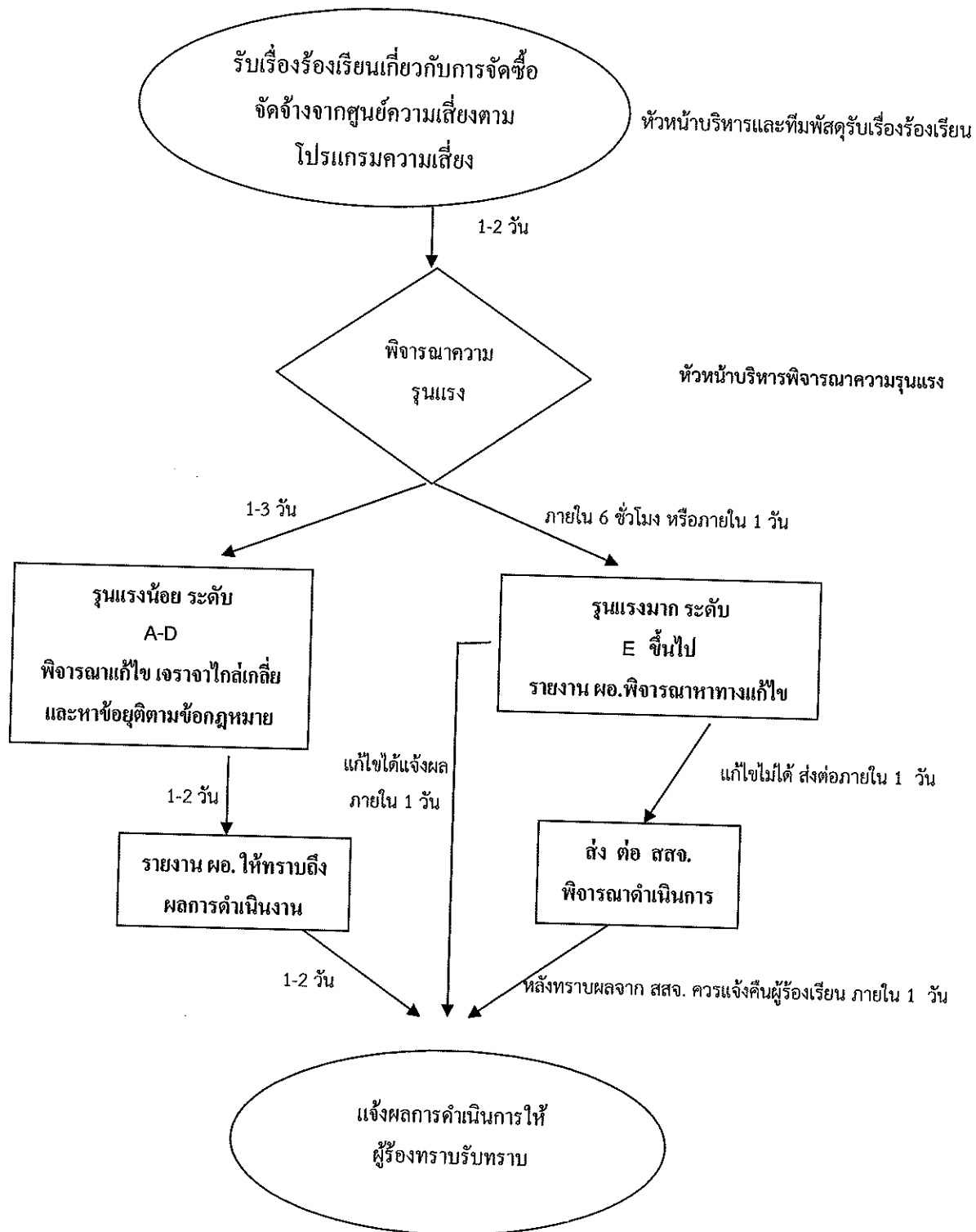
แนวทางการจัดการเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลศรีนคร



Flow Chart การปฏิบัติงาน ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนและใกล้เกลี่ย โรงพยาบาลศรีนคร



Flow Chart การปฏิบัติงานการจัดการข้อร้องเรียน ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง โรงพยาบาลศรีนคร





EB11(1) ช่องทางการรับข้อเสนอแนะและรับเรื่องร้องเรียน
โรงพยาบาลศรีนครินทร์ อำเภอศรีนคร จังหวัดสุโขทัย

