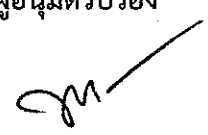


แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการโรงพยาบาลศรีนคร
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
ตามประกาศจังหวัดสุโขทัย
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ.๒๕๖๑
สำหรับหน่วยงานในราชการ โรงพยาบาลศรีนคร

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานโรงพยาบาลศรีนคร	
ชื่อหน่วยงาน : ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต โรงพยาบาลศรีนคร	
วัน/เดือน/ปี : ๕ มกราคม ๒๕๖๓	
หัวข้อ : ขอรายงานผลการดำเนินงานข้อร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ ไตรมาส ๒ (เดือนมกราคม-มีนาคม ๒๕๖๓) และเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะผ่านเว็บไซต์โรงพยาบาลศรีนคร ปี ๒๕๖๓	
รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุป)	
<ul style="list-style-type: none">- จำนวนข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน จำนวน ๑ เรื่อง ได้รับการแก้ไขแล้ว- ไม่มีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง- ไม่มีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและการประพฤติมิชอบ	
Link ภายนอก : ไม่มี	
หมายเหตุ:.....	
ผู้รับผิดชอบให้ข้อมูล	ผู้อนุมัติรับรอง
กัทก อธิษฐาน	
นางสาวกิงดาว น้อยทิม	นายพงศธร เหลือหลาย
ตำแหน่ง นักวิชาการพัสดุ	ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาล
วันที่ ๓ เมษายน ๒๕๖๓	วันที่ ๓ เมษายน ๒๕๖๓
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่	
กัทก อธิษฐาน	
นางสาวกิงดาว น้อยทิม	
นักวิชาการพัสดุ	
วันที่ ๓ เดือน เมษายน พ.ศ.๒๕๖๓	



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลศรีนคร กลุ่มบริหารทั่วไป งานพัสดุ โทร. ๐-๕๕๖๑-๒๑๓๕

ที่ สท ๐๐๓๒.๓๐๑/พิเศษ

วันที่ ๓ เมษายน ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องรับข้อร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ไตรมาส ๒ และเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะผ่านเว็บไซต์โรงพยาบาลศรีนคร ปี ๒๕๖๓

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศรีนคร

ฝ่ายบริหารโรงพยาบาลศรีนคร ขอรายงานเรื่องรับข้อร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ ไตรมาส ๒ (เดือนมกราคม-มีนาคม ๒๕๖๓) และเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะผ่านเว็บไซต์โรงพยาบาลศรีนคร ปี ๒๕๖๓

- จำนวนข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน จำนวน ๑ เรื่อง ได้รับการแก้ไขแล้ว
- ไม่มีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง
- ไม่มีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและการประพฤติมิชอบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา หากเห็นชอบโปรดลงนามในประกาศเผยแพร่ต่อไป

(นางสาวเจียมใจ ทรัพย์เกิด)
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
หัวหน้าเจ้าหน้าที่

ทราบ / อนุมัติให้ดำเนินการเผยแพร่

(นายพงศธร เหลือหลาย)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศรีนคร

รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนโรงพยาบาลศรีนคร

ประจำปี 2563 (ไตรมาส 2)

1. จำนวนข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน จำนวน 1 เรื่อง ได้รับการแก้ไข จำนวน 1 เรื่อง

2. ไม่มีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง

รายละเอียด	การแก้ไขการร้องเรียน โรงพยาบาลศรีนคร ปี 2563ไตรมาส 2	ข้อเสนอแนะ
<p>9 มค62 .มีญาติผู้ป่วยร้องเรียนพฤติกรรมบริการของเจ้าหน้าที่ พุดจาไม่สุภาพ พฤติกรรมกริยาทาทางไม่เหมาะสม กับผู้ป่วย ที่มารับบริการที่แผนกพบ.ใน (ระบุชื่อเจ้าหน้าที่) ทางโทรศัพท์</p>	<p>การปรับปรุงแก้ไข</p> <p>-1.ทบทวนเหตุการณ์ 2.โทรศัพท์กลับไปสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมจากผู้ ร้องเรียนพบว่าผู้ร้องเรียนและญาติไม่ได้มาใช้บริการที่โรงพยาบาลศรีนคร ตามที่กล่าวอ้าง และสอบถามสาเหตุกับเจ้าหน้าที่ที่ดูแลร้องเรียนให้ข้อมูล ว่าสาเหตุมาจากการขัดแย้งเรื่องส่วนตัวระหว่างพยาบาลแผนกผู้ป่วยในที่ ระบุชื่อกับญาติที่บ้าน แต่อย่างไรก็ตามโรงพยาบาลก็ได้ดำเนินการใน ภาพรวมเพื่อพัฒนาพฤติกรรมบริการ ดังนี้ทบทวนการดำเนินงานการ ให้บริการแนวทาง Service mind ได้แก่ สร้างจิตสำนึกservice mind ในหน่วยงาน ได้แก่ การยิ้มแย้มแจ่มใส ให้ข้อมูล สร้างจิตสำนึกในการ ควบคุมอารมณ์ และบุคลิกภาพอย่างเหมาะสม หากตนเองไม่สามารถ ให้บริการหรือให้ข้อมูลได้ให้เปลี่ยนผู้รับบริการอีกคนมาแทน เสนอที่จะให้ ความช่วย ถ่ายทอดและถ่ายทอดแนวทางการปฏิบัติให้แก่ผู้ปฏิบัติงานใน หน่วยงาน ระดับองค์กรกำลังดำเนินการอบรมเจ้าหน้าที่ เรื่องงาน บันดาลใจ</p>	