

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการโรงพยาบาลศรีนคร
 สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
 ตามประกาศจังหวัดสุโขทัย
 เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ.๒๕๖๑
 สำหรับหน่วยงานในราชการ โรงพยาบาลศรีนคร

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานโรงพยาบาลศรีนคร

ชื่อหน่วยงาน : ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต โรงพยาบาลศรีนคร

วัน/เดือน/ปี : ๒๔ ธันวาคม ๒๕๖๔

หัวข้อ : รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนเรื่องการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและการร้องเรียนเรื่องทุจริตและประพฤติมิชอบ ไตรมาส ๑ (ตุลาคม - ธันวาคม ๒๕๖๔) และเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะผ่านเว็บไซต์โรงพยาบาลศรีนคร ปี ๒๕๖๕

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุป)

- จำนวนข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน จำนวน ๑ เรื่อง ได้รับการแก้ไขแล้ว
- ไม่มีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง
- ไม่มีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและการประพฤติมิชอบ

Link ภายนอก : ไม่มี

หมายเหตุ:.....

ผู้รับผิดชอบให้ข้อมูล

ผู้อนุมัติรับรอง

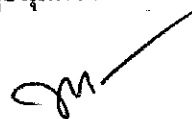
กัทท หนึ่งทิม

นางสาวกิ่งดาว น้อยทิม

ตำแหน่ง

นักวิชาการพัสดุ

วันที่ ๒๔ ธันวาคม ๒๕๖๔



นายพงศธร เหลือหลาย

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาล

วันที่ ๒๔ ธันวาคม ๒๕๖๔

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

กัทท หนึ่งทิม

นางสาวกิ่งดาว น้อยทิม

นักวิชาการพัสดุ

วันที่ ๒๔ เดือน ธันวาคม พ.ศ.๒๕๖๔



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลศรีนคร กลุ่มบริหารทั่วไป งานพัสดุ โทร. ๐-๕๕๖๑-๒๑๓๕

ที่ สท ๐๐๓๒.๓๐๑/พิเศษ วันที่ ๒๔ ธันวาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องรับข้อร้องเรียนเรื่องการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและการร้องเรียนเรื่องทุจริตและประพฤติมิชอบ ไตรมาส ๑ (ตุลาคม - ธันวาคม ๒๕๖๔) และเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะผ่านเว็บไซต์โรงพยาบาลศรีนคร ปี ๒๕๖๕

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศรีนคร

ฝ่ายบริหารโรงพยาบาลศรีนคร ขอรายงานเรื่องเรื่องการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและการร้องเรียนเรื่องทุจริตและประพฤติมิชอบ ไตรมาส ๑ (ตุลาคม - ธันวาคม ๒๕๖๔) ตามหลักเกณฑ์ของการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ประจำปี ๒๕๖๕ (MOPH ITA ๒๐๒๒) และเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะผ่านเว็บไซต์โรงพยาบาลศรีนคร ปี ๒๕๖๕ และเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะผ่านเว็บไซต์โรงพยาบาลศรีนคร ปี ๒๕๖๕

- จำนวนข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน จำนวน ๑ เรื่อง ได้รับการแก้ไขแล้ว
- ไม่มีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง
- ไม่มีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและการประพฤติมิชอบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา หากเห็นชอบโปรดลงนามในประกาศเผยแพร่ต่อไป

(นายจักรกฤษ กำรูป)
ผู้จัดการทั่วไปชำนาญการ
หัวหน้าเจ้าหน้าที่

ทราบ / อนุมัติให้ดำเนินการเผยแพร่

(นายพงศธร เหลือหลาย)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศรีนคร

รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนโรงพยาบาลศรีนคร
ประจำปี 2564 ไตรมาส 1 (ตุลาคม-ธันวาคม 2564)

ข้อร้องเรียน	จำนวน(ครั้ง)	ได้รับการแก้ไข(ครั้ง)
ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน	1	1
ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง	0	0
ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ	0	0



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานประกันสุขภาพยุทธศาสตร์และสารสนเทศทางการแพทย์ โรงพยาบาลศรีนคร จ. สุโขทัย ๐๕๕-๖๕๒๗๒๕
ที่ สท ๐๐๓๒.๓๐๑/ วันที่ 1 ธันวาคม 2564

เรื่อง ขอแจ้งสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน

เรียน คุณสุนทรีย์ พิภทองอยู่

ตามที่คุณสุนทรีย์ พิภทองอยู่ 68/4 ม.4 ต.ศรีนคร อําเภอสรีนคร จังหวัดสุโขทัย แจ้งขอเสนอแนะ ผ่านระบบการรับเรื่องร้องเรียน ในเรื่องผู้ป่วยมารับบริการที่แผนกกายภาพบำบัดในวันที่ 18 พฤศจิกายน 2564 พบว่าขณะรับบริการอากาศร้อน เนื่องจากแอร์เสีย(ผู้ป่วยต้องใส่maskและต้องใช้กำลังในการทำกายภาพ)และได้เสนอข้อคิดเห็นอันเป็นประโยชน์ในการพัฒนาโรงพยาบาล ทางคณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียน ได้ ดำเนินการแก้ไขปรับปรุงดังนี้

- 1.แจ้งที่หน่วยงานบริหารงานทั่วไปทราบและทำการตรวจสอบเครื่องปรับอากาศในหน่วยงานกายภาพ
- 2.ล้างทำความสะอาดแอร์ และคอมเพรสเซอร์แอร์ สามารถแก้ไขและทำให้ใช้งานได้ปกติ
- 3.จัดทำแผนขอซื้อแอร์ใหม่ทดแทนแอร์ตัวเดิมที่ใช้งานมานาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายพงศธร เหลือหลาย)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศรีนคร



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานประกันสุขภาพยุทธศาสตร์และสารสนเทศทางการแพทย์ โรงพยาบาลศรีนคร จ. สุโขทัย ๐๕๕-๖๕๒๗๒๕
ที่ สท ๐๐๓๒.๓๐๑/ วันที่ 1 ธันวาคม 2564

เรื่อง ขออนุญาตผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน

เรียน คุณเบญจรัตน์ อังกาบ

ตามที่คุณเบญจรัตน์ อังกาบ .147 ม.1 ต.ศรีนคร อําเภอศรีนคร จังหวัดสุโขทัย แจ้งขอเสนอแนะ ผ่านระบบการรับเรื่องร้องเรียน ในเรื่องผู้ป่วยมารับบริการที่แผนกกายภาพบำบัดในวันที่ 18 พฤศจิกายน 2564 พบว่าขณะรับบริการอากาศร้อน เนื่องจากแอร์เสีย(ผู้ป่วยต้องใส่maskและต้องใช้กำลังในการทำกายภาพ)และได้เสนอข้อคิดเห็นอันเป็นประโยชน์ในการพัฒนาโรงพยาบาล ทางคณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียน ได้ ดำเนินการแก้ไขปรับปรุงดังนี้

- 1.แจ้งที่หน่วยงานบริหารงานทั่วไปทราบและทำการตรวจสอบเครื่องปรับอากาศในหน่วยงานกายภาพ
- 2.ล้างทำความสะอาดแอร์ และคอมเพรสเซอร์แอร์ สามารถแก้ไขและทำให้ใช้งานได้ปกติ
- 3.จัดทำแผนขอซื้อแอร์ใหม่ทดแทนแอร์ตัวเดิมที่ใช้มานาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายพงศธร เหลือหลาย)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศรีนคร

รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนโรงพยาบาลศรีนคร

ประจำปี 2565 (ไตรมาส 1)

1.จำนวนข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน จำนวน 1 เรื่อง ได้รับการแก้ไข จำนวน 1 เรื่อง

2.ไม่มีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง

การแก้ไขการร้องเรียนโรงพยาบาลศรีนครปี 2565 ไตรมาส 1

รายละเอียด	การปรับปรุงแก้ไข	ข้อเสนอแนะ
<p>18 พ.ย.64 ผู้ป่วยมารับบริการที่แผนกกายภาพบำบัดร้องเรียนเรื่องอากาศร้อน เนื่องจากแอร์เสีย(ผู้ป่วยต้องใส่ mask และต้องใช้กำลังในการทำกายภาพ)</p>	<p>การปรับปรุงแก้ไข</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.แจ้งที่หน่วยงานบริหารงานทั่วไปทราบและทำการตรวจสอบเครื่องปรับอากาศในหน่วยงานกายภาพ 2.ล้างทำความสะอาดแอร์ และคอมเพรสเซอร์แอร์ สามารถแก้ไขและทำให้ใช้งานได้ปกติ 3.จัดทำแผนขอซื้อแอร์ใหม่ทดแทนแอร์ตัวเดิมที่ใช้งานมานาน 	

