

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการโรงพยาบาลศรีนคร
 สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
 ตามประกาศจังหวัดสุโขทัย
 เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ.๒๕๖๑
 สำหรับหน่วยงานในราชการ โรงพยาบาลศรีนคร

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานโรงพยาบาลศรีนคร

ชื่อหน่วยงาน : ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต โรงพยาบาลศรีนคร

วัน/เดือน/ปี : ๒๓ มีนาคม ๒๕๖๕

หัวข้อ : รายงานผลการดำเนินงานเรื่องรับข้อร้องเรียนเรื่องการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและการร้องเรียนเรื่องทุจริตและประพฤติมิชอบ ไตรมาส ๑ - ๒ รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๔ - มีนาคม ๒๕๖๕) และเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะผ่านเว็บไซต์โรงพยาบาลศรีนคร ปี ๒๕๖๕

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุป)

- จำนวนข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน จำนวน ๑ เรื่อง ได้รับการแก้ไขแล้ว
- ไม่มีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง
- ไม่มีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและการประพฤติมิชอบ

Link ภายนอก : ไม่มี

หมายเหตุ:.....

ผู้รับผิดชอบให้ข้อมูล

ผู้อนุมัติรับรอง

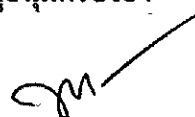
กัทก หือยทิม

นางสาวกิงดาว น้อยทิม

ตำแหน่ง

นักวิชาการพัสดุ

วันที่ ๒๓ มีนาคม ๒๕๖๕



นายพงศธร เหลือหลาย

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาล

วันที่ ๒๓ มีนาคม ๒๕๖๕

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

กัทก หือยทิม

นางสาวกิงดาว น้อยทิม

นักวิชาการพัสดุ

วันที่ ๒๓ เดือน มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๕



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลศรีนคร กลุ่มบริหารทั่วไป งานพัสดุ โทร. ๐-๕๕๖๑-๒๑๓๕

ที่ สท ๐๐๓๒.๓๐๑/พิเศษ วันที่ ๒๓ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนเรื่องการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและการร้องเรียนเรื่องทุจริตและประพฤติมิชอบ ไตรมาส ๑ - ๒ รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๔ - มีนาคม ๒๕๖๕) และเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะผ่านเว็บไซต์โรงพยาบาลศรีนคร ปี ๒๕๖๕

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศรีนคร

ฝ่ายบริหารโรงพยาบาลศรีนคร ขอรายงานเรื่องเรื่องการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและการร้องเรียนเรื่องทุจริตและประพฤติมิชอบ ไตรมาส ๑ - ๒ รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๔ - มีนาคม ๒๕๖๕) และเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะผ่านเว็บไซต์โรงพยาบาลศรีนคร ปี ๒๕๖๕

- จำนวนข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน จำนวน ๑ เรื่อง ได้รับการแก้ไขแล้ว
- ไม่มีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง
- ไม่มีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและการประพฤติมิชอบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา หากเห็นชอบโปรดลงนามในประกาศเผยแพร่ต่อไป

(นายจักรกฤษ กำรूप)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ
หัวหน้าเจ้าหน้าที่

ทราบ / อนุมัติให้ดำเนินการเผยแพร่

(นายพิงศธร เหลือหลาย)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศรีนคร

รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนโรงพยาบาลศรีนคร
ประจำปี 2565 ไตรมาส 2 รอบ 6 เดือน (ตุลาคม 2564 - มีนาคม 2565)

	จำนวน(ครั้ง)	ได้รับการแก้ไข (ครั้ง)
ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน	1	1
ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง	0	0
ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ	0	0

รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนโรงพยาบาลศรีนคร
ประจำปี 2564 ไตรมาส 2 (มกราคม - มีนาคม 2564)

ข้อร้องเรียน	จำนวน(ครั้ง)	ได้รับการ แก้ไข(ครั้ง)
ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง	0	0
ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ	0	0

รายงานผลการดำเนินงานเรื่องเรียนโรงพยาบาลศรีนคร

ประจำปี 2565 (ไตรมาส 2)

- 1.จำนวนข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ไม่พบข้อร้องเรียน
- 2.ไม่มีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง

การแก้ไขการร้องเรียนโรงพยาบาลศรีนครปี2565 ไตรมาส 2

รายละเอียด	การปรับปรุงแก้ไข	ข้อเสนอแนะ



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานประกันสุขภาพยุทธศาสตร์และสารสนเทศทางการแพทย์ โรงพยาบาลศรีนคร จ. สุโขทัย ๐๕๕-๖๕๒๓๒๕
ที่ สท ๐๐๓๒.๓๐๑/ วันที่ 1 ธันวาคม 2564

เรื่อง ขอแจ้งสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน

เรียน คุณสุนทรีย์ พิภทองอยู่

ตามที่คุณสุนทรีย์ พิภทองอยู่. 68/4 ม.4 ต.ศรีนคร อําเภอสรีนคร จังหวัดสุโขทัย แจ้งข้อเสนอแนะ ผ่านระบบการรับเรื่องร้องเรียน ในเรื่องผู้ป่วยมารับบริการที่แผนกกายภาพบำบัดในวันที่ 18 พฤศจิกายน 2564 พบว่าขณะรับบริการอากาศร้อน เนื่องจากแอร์เสีย(ผู้ป่วยต้องใส่ mask และต้องใช้กำลังในการทำกายภาพ)และได้เสนอข้อคิดเห็นอันเป็นประโยชน์ในการพัฒนาโรงพยาบาล ทางคณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียน ได้ ดำเนินการแก้ไขปรับปรุงดังนี้

- 1.แจ้งที่หน่วยงานบริหารงานทั่วไปทราบและทำการตรวจสอบเครื่องปรับอากาศในหน่วยงานกายภาพ
- 2.ล้างทำความสะอาดแอร์ และคอมเพรสเซอร์แอร์ สามารถแก้ไขและทำให้ใช้งานได้ปกติ
- 3.จัดทำแผนขอซื้อแอร์ใหม่ทดแทนแอร์ตัวเดิมที่ใช้งานมานาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายพงศธร เหลือหลาย)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศรีนคร



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานประกันสุขภาพยุทธศาสตร์และสารสนเทศทางการแพทย์ โรงพยาบาลศรีนคร จ. สุโขทัย ๐๕๕-๖๕๒๗๒๕
ที่ สท ๐๐๓๒.๓๐๑/ วันที่ 1 ธันวาคม 2564

เรื่อง ขอแจ้งสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน

เรียน คุณเบญจรัตน์ อังกาบ

ตามที่คุณเบญจรัตน์ อังกาบ .147 ม.1 ต.ศรีนคร อำเภอศรีนคร จังหวัดสุโขทัย แจ้งข้อเสนอแนะ ผ่านระบบการรับเรื่องร้องเรียน ในเรื่องผู้ป่วยมารับบริการที่แผนกกายภาพบำบัดในวันที่ 18 พฤศจิกายน 2564 พบว่าขณะรับบริการอากาศร้อน เนื่องจากแอร์เสีย(ผู้ป่วยต้องใส่ mask และต้องใช้กำลังในการทำกายภาพ) และได้เสนอข้อคิดเห็นอันเป็นประโยชน์ในการพัฒนาโรงพยาบาล ทางคณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียน ได้ ดำเนินการแก้ไขปรับปรุงดังนี้

- 1.แจ้งที่หน่วยงานบริหารงานทั่วไปทราบและทำการตรวจสอบเครื่องปรับอากาศในหน่วยงานกายภาพ
- 2.ล้างทำความสะอาดแอร์ และคอมเพรสเซอร์แอร์ สามารถแก้ไขและทำให้ใช้งานได้ปกติ
- 3.จัดทำแผนขอซื้อแอร์ใหม่ทดแทนแอร์ตัวเดิมที่ใช้งานมานาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายพงศธร เหลือหลาย)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศรีนคร

รายงานผลการดำเนินงานเรื่องเรียนโรงพยาบาลศรีนคร

ประจำปี 2565 (ไตรมาส 1)

1.จำนวนข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน จำนวน 1 เรื่อง ได้รับการแก้ไข จำนวน 1 เรื่อง

2.ไม่มีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง

การแก้ไขการร้องเรียนโรงพยาบาลศรีนครปี 2565 ไตรมาส 1

รายละเอียด	การปรับปรุงแก้ไข	ข้อเสนอแนะ
<p>18 พ.ย.64 ผู้ป่วยมารับบริการที่แผนกกายภาพบำบัดร้องเรียนเรื่องอากาศร้อน เนื่องจากแอร์เสีย(ผู้ป่วยต้องใส่kaskและต้องใช้กำลังในการทำกายภาพ)</p>	<p>การปรับปรุงแก้ไข</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.แจ้งที่หน่วยงานบริหารงานทั่วไปทราบและทำการตรวจสอบเครื่องปรับอากาศในหน่วยงานกายภาพ 2.ล้างทำความสะอาดแอร์ และคอมเพรสเซอร์แอร์ สามารถแก้ไขและทำให้ใช้งานได้ปกติ 3.จัดทำแผนขอซื้อแอร์ใหม่ทดแทนแอร์ตัวเดิมที่ใช้มานาน 	