



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลศรีนคร อ. ศรีนคร จ. สุโขทัย ๐๕๔-๐๕๒๗๒๕

ที่ สท ๐๐๓๒.๓๐๑/๘๑๐

วันที่ ๒๑ ธันวาคม ๒๕๖๐

เรื่อง ขอแจ้งเวียน นโยบายคุณธรรมและธรรมาภิบาลของโรงพยาบาลศรีนคร

เรียน หัวหน้ากลุ่มงาน และเจ้าหน้าที่ทุกท่าน

ด้วยกระทรวงสาธารณสุขได้มีการขับเคลื่อนการทำงานด้านระบบธรรมาภิบาล ตามยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี ด้วยการขับเคลื่อนการทำงานภายใต้ตัวชี้วัด "การประเมินระบบคุณธรรมและความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ (ITA)" ซึ่งกำหนดให้ทุกหน่วยงานในสังกัดต้องกำหนดนโยบายหรือมาตรการเพื่อเป็นการสร้างความตระหนักและปลูกจิตสำนึกด้านคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาลในหน่วยงานขึ้น นั้น

ในการนี้ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามนโยบายดังกล่าว อีกทั้งเพื่อเป็นการปลูกจิตสำนึกของบุคลากรในหน่วยงาน รวมทั้งเป็นการดำเนินงานวางมาตรฐานควบคุมภายใน ด้านสภาพแวดล้อมในการควบคุมในระดับองค์กร ว่าด้วยการกำกับองค์กรที่ดี (Good Governance) โรงพยาบาลศรีนคร จึงได้กำหนดนโยบาย คุณธรรมและธรรมาภิบาลของโรงพยาบาลขึ้น เพื่อให้มีการแนวทางในการยึดถือปฏิบัติร่วมกัน ดังรายละเอียดดังที่แนบมาพร้อมหนังสือนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขอให้หัวหน้าทุกกลุ่มงานปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างและควบคุมกำกับให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน ประพฤติตนตามนโยบายดังกล่าว อย่างเคร่งครัดต่อไป

(นายพงศธร เหลือหลาย)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศรีนคร

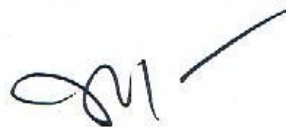
**นโยบาย ด้านคุณธรรมและธรรมาภิบาล  
ของโรงพยาบาลศรีนคร**

---

ด้วย ในยุคไทยแลนด์ ๔.๐ มีการเข้าถึงช่องทางการสื่อสารต่างๆ ได้อย่างรวดเร็วโดยเฉพาะช่องทางด้านสื่อโซเชียลมีเดีย ทั้งไลน์ เฟสบุ๊ค ทีวี หรืออื่นๆ เนื่องจากประชาชนส่วนใหญ่มีเครื่องมือสื่อสารคือ สมาร์ทโฟนกันเกือบร้อยเปอร์เซ็นต์ จากการเข้าถึงเครื่องมือสื่อสารนี้เอง ทำให้การสื่อสารเข้าถึงผู้รับบริการโดยตรง และเมื่อข้อมูลส่งตรงถึงมือประชาชนโดยตรงแล้ว โอกาสในการเผยแพร่ข้อมูลจึงมีมากตามไปด้วย ซึ่งข้อมูลอาจมีทั้งจริงและไม่จริงบ้าง ซึ่งการกลั่นกรองของข้อมูลอาจไม่เพียงพอ และอาจทำให้เกิดความเข้าใจผิด และส่งผลกระทบต่อหน่วยงานได้ และด้วยปัจจุบัน รัฐบาลได้มีการขับเคลื่อนการทำงานด้านระบบธรรมาภิบาล โดยให้มีการรับข้อร้องเรียนการให้บริการของรัฐของทุกกระทรวงทบวงกรม ผ่านช่องทางต่างๆ โดยเฉพาะศูนย์ดำรงธรรมซึ่งถือเป็นช่องทางที่ประชาชนจะส่งถึงรัฐบาลได้โดยตรง ดังนั้นการทำงานภายใต้ข้อมูลต่างๆจึงต้องมีความชัดเจนและการให้บริการต่างๆต้องคำนึงถึงประชาชนก่อน และในฐานะหน่วยบริการตามกฎกระทรวงที่ต้องให้บริการประชาชน ดังนั้น เพื่อเป็นการปลูกจิตสำนึกด้านคุณธรรมจริยธรรมและธรรมาภิบาลในหน่วยงาน รวมทั้งมีแนวทางในการปฏิบัติหน้าที่เป็นไปในแนวทางเดียวกัน จึงขอให้เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลศรีนครทุกท่าน ยึดถือแนวทางในการปฏิบัติหน้าที่ดังนี้

๑. เอาค่านิยมของกระทรวง MOPH คือ “เป็นนายตนเอง เร่งสร้างสิ่งใหม่ ใส่ใจประชาชน ถ่อมตนอ่อนน้อม” และค่านิยมของโรงพยาบาล รพศน. คือ “ร่วมแรงรับผิดชอบ พร้อมรับบริการ ศูนย์กลางคือประชาชน” มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติหน้าที่
๒. พึงให้บริการประชาชนด้วยไมตรีจิต และคิดถึงใจเขาใจเรา ด้วยใจเมตตาเอื้อเฟื้อ
๓. น้อมนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง มาใช้ในการดำรงชีวิต
๔. ไม่เบียดบังเวลาราชการเพื่อไปหาประโยชน์ส่วนตัว และมาทำงานตรงเวลาเพื่อให้บริการประชาชนได้ทันเวลาที่
๕. ให้ทุกหน่วยงานดำเนินการจัดทำกระบวนการให้บริการและวันเวลาที่ชัดเจนแจ้งไว้ให้ผู้รับบริการทราบ รวมทั้งนำเสนอผู้อำนวยการและนำไปประกาศเผยแพร่ในเว็บไซต์ของโรงพยาบาล
๖. การใช้รถราชการต้องใช้ในการปฏิบัติราชการเท่านั้น ห้ามนำรถราชการไปใช้ส่วนตัวหรือเพื่อประโยชน์ของคนใดคนหนึ่งโดยเฉพาะ
๗. ห้ามหาประโยชน์จากการปฏิบัติราชการไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม
๘. การเบิกจ่ายค่าตอบแทนต้องเป็นไปตามระเบียบราชการอย่างเคร่งครัด ต้องไม่มีการเบิกอันเป็นเท็จหรือไม่ได้มีการปฏิบัติงานจริง
๙. การปฏิบัติงานด้านพัสดุ โดยเฉพาะในการจัดซื้อจัดจ้างต้องเป็นไปตามระเบียบอย่างเคร่งครัด โดยต้องมีความเป็นธรรม โปร่งใสและไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน
๑๐. ขอให้ทุกท่านปฏิบัติหน้าที่ของตนเต็มกำลังความสามารถและขอให้ช่วยเหลือเกื้อกูลกันทำงานหน้าที่นี้ด้วยความรักความสามัคคีกัน และมุ่งผลประโยชน์ส่วนรวมเป็นที่ตั้ง

จึงเรียนมาเพื่อถือปฏิบัติโดยทั่วกัน



(นายพงศธร เหลือหลาย)  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศรีนคร